**Уважаемые участники**

**Программы по стимулированию доступных**

**внутренних туристских поездок в организации
отдыха детей и их оздоровления!**

От имени Федерального агентства по туризму благодарим вас за проявленный интерес к участию в Программе по стимулированию доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления
в 2022 году.

**20 мая 2022 года в 00 часов 00 минут** по московскому времени
(а в Петропавловске-Камчатском будет уже 9:00 утра) будет открыто дополнительное окно продаж путевок в детские лагеря по всей территории России.

Завершение Программы произойдет **31 августа 2022 года в 23 часа 59 минут по московскому времени** (а в Петропавловске-Камчатском будет уже 8:59 утра 1 сентября).

Мы понимаем, что всем нам предстоит активное и напряженное время, полное бесперебойного технологического взаимодействия. В связи с чем мы просим вас еще раз проверить вашу техническую готовность до старта и проверять
и контролировать функционирование системы в течение всего периода.

**1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА СТРАНИЦЕ ВАШЕГО САЙТА (посадочной промостранице)**

**ВАЖНО:** Проверьте что путевки в детские лагеря, предлагаемые вашей компанией, соответствуют правилам Программы.

**1.** Все предложения должны быть сформированы только на базе организаций отдыха детей и их оздоровления, состоящие в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Минпросвещения Российской Федерации.

**2. Продолжительность смены**

Продолжительность смены в детском лагере не ограничена.

Путевка может быть дополнена транспортными услугами, питанием, анимацией, оздоровлением и прочим.

Максимальное количество дней путешествия не ограничено, но оно должно завершиться до 30 сентября 2022 года.

Минимальный размер стоимости путевки – не ограничен. Размер возврата денежных средств на карту составит 50% от суммы покупки, но не более 20 тыс. рублей за одну транзакцию.

**3. Количество смен или количество детей, которых можно отправить
в рамках Программы**

Путевки могут быть приобретены для любого ребенка любого возраста. Количество смен так же не ограничено.

**2. РЕКЛАМА И ИНФОРМАЦИЯ НА ВАШЕМ САЙТЕ (на промостранице с предложениями)**

ВАЖНО: На вашей промостранице, там, где осуществляется продажа путевок по Программе, необходимо разместить информацию и документы, которые позволят родителям точно понять, что именно тут они могут купить путевки
в детский лагерь и получить возврат (кешбэк). Это позволит избежать недопонимания и проблем в последствии.

На промостранице с предложениями должно быть размещено:

1. Заголовок: Кешбэк 50% на детские лагеря

2. Описание ваших предложений: короткий текст публикации, предложенный в презентации с маркетинговыми материалами по вашим предложениям
с указанием срока проведения акции (т.е. сроки оплаты путевок, сроки самого путешествия).

3. Ссылка на возможность зарегистрировать карту «Мир» в Программе лояльности «Мир» - без такой регистрации покупатель не получит возврат (кешбэк).

Можно осуществить одним из способов:

* Разместили внешнюю форму регистрации (frame) в соответствии с инструкцией в Соглашении с АО «НСПК». Инструкция приведена в разделе «Обязательная регистрация и привязка карты в программе лояльности «Мир» на вашем сайте» и ниже в данном письме.
* Разместить кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на <https://мирпутешествий.рф>, где расположена форма регистрации в Программе лояльности для держателей карт «Мир».

**ВАЖНО!**

**Обратите внимание,** что устанавливать ссылку через алгоритм настройки обратного редиректа на ваш сайт **НЕ ТРЕБУЕТСЯ!** **Если ранее вы пробовали установить ссылку через алгоритм редиректа, то необходимо изменить ссылку на обычную** <https://мирпутешествий.рф>.

**Порядок установки frame авторизации/регистрации на портале privetmir.ru на странице сайта:**

1. Для настройки можно использовать url:

<https://privetmir.ru/rostourism/register/allpartners>

1. На родительской странице (откуда будет вызываться frame) разместить скрипт для "прослушки" событий (Это необходимо что бы лендинг мог узнать об успешном завершении процесса регистрации.)

<script>

 /\*\*

 \* iframe с обязательным атрибутом id.

 \* "iframe-registration" - текущий id, который можно поменять на нужный вам id.

 \* Тут приведен, исключительно, в качестве примера.

 \* @type {HTMLElement}

 \*/

 var IFrame = document.getElementById('iframe-registration');

 var eventMethod = window.addEventListener

 ? "addEventListener"

 : "attachEvent";

 /\*\*

 \* Метод, который будет отслеживать сообщения из iframe

 \* @type {string}

 \*/

 var eventer = window[eventMethod];

 var messageEvent = eventMethod === "attachEvent"

 ? "onmessage"

 : "message";

 /\*\*

 \* Скрыть наш iframe

 \*/

 function closeIframe() {

 IFrame.style.display = 'none'

 }

 /\*\*

 \* Редирект на URL, который указан в параметре redirectUrlFrame

 \*/

 function redirect(redirectUrl) {

 const search = new URLSearchParams(window.location.search);

 const redirectUrlFrame = search.get('redirectUrlFrame');

 if (redirectUrlFrame) {

 window.location.href = redirectUrlFrame;

 return;

 }

 if (redirectUrl) {

 window.location.href = redirectUrl;

 return;

 }

 /\*\*

 \* Если нужно скрывать блок с iframe, то расскоментируйте вызов функции ниже (Удалите "//").

 \*/

 // closeIframe();

 }

 eventer(messageEvent, function (event) {

 if (event.data === 'iframe\_process\_complete') {

 redirect();

 return;

 }

 try {

 /\*\*

 \* @type {{height: number}|{

 \* redirectUrl: string,

 \* isExistsClient: boolean,

 \* isAddCard: boolean,

 \* isPremium: boolean,

 \* isSuccess: boolean,

 \* }}

 \*/

 const data = JSON.parse(event.data);

 // Меняем размер нашего iframe, если он изменился

 if (data.height && IFrame.style.height !== data.height + 'px') {

 IFrame.style.height = data.height + 'px';

 }

 if (data.redirectUrl) {

 redirect(data.redirectUrl);

 return;

 }

 if (data.isSuccess) {

 redirect();

 return;

 }

 } catch (error) {

 // игнорируем сообщение, если там не JSON.

 }

 });

</script>

**Разместить frame на странице**.(Можно разместить в модальном окне или встроить блок на странице)
Пример frame:

<iframe src="https://privetmir.ru/rostourism/register/allpartners/" style="border: 0; width:500px; height:500px;"></iframe>

***Рекомендации по размещению***: окно делать шириной и высотой не менее 500 пикселов и не больше 50% для десктопа, мобильная версия не менее 90%.

1. По завершению процесса регистрации frame посылает сообщение родительскому окну.
После этого требуется **закрыть frame**
2. if (window && window.parent) {
3. window.parent.postMessage('{"message": " http://"}', '\*');

}

**Пример текста для посадочной:**

С 20 мая по 31 августа 2022 года получайте кешбэк 50% при оплате путёвок картой «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир». Отправиться в детский лагерь можно с 20 мая 2022 года, вернуться необходимо до 30 сентября 2022 года включительно. Максимальный размер кешбэка за одну покупку – 20 000 рублей.

**Чтобы получить кешбэк:**

- Зарегистрируйте (ссылка на <https://мирпутешествий.рф> или фрейм) вашу карту «Мир» банка-участника (ссылка на https://privetmir.ru/bank/)
в Программе лояльности для держателей карт «Мир»

- выбирайте путёвки в детские лагеря России *(Если акционные предложения как-то отмечены, стоит это указать здесь)*. Отправиться в лагерь можно с 20 мая, вернуться необходимо до 30 сентября 2021 включительно;

- С 00:00:00 по мск 20 мая по 23:59:59 31 августа 2022 г. оплачивайте путёвки онлайн на странице акции зарегистрированной картой «Мир»;

- Получайте кешбэк в размере 50% от суммы поездки, но не более 20 000 рублей за одну покупку

Кешбэк будет начислен на вашу карту «Мир», по которой вы совершили оплату, в срок до 5 рабочих дней с момента поступления информации о платеже Оператору акции.

Количество операций по одной карте не ограничено, можно получить кешбэк несколько раз.

Официальный сайт государственной Программы субсидирования поездок: <https://мирпутешествий.рф>

**3. ВАША РЕКЛАМА**

ВАЖНО: Вы можете рекламировать предложения с ссылкой на Вашу промостраницу или сайт <https://мирпутешествий.рф>

Для вашего удобства все рекламные материалы будут размещены по ссылке:

<https://disk.yandex.ru/d/7CKkVzTa8YYWBw>

**4. ИЗМЕНЕНИЕ И КОРРЕКТИРОВКИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ НА ВАШЕМ САЙТЕ**

 ВАЖНО: Если в период проведения Программы с 20 мая по 31 августа 2022 года вы увидите необходимость внести корректировки в представленные предложения, то это можно сделать.

Туроператор (детский лагерь/агрегатор) могут исключать или корректировать предложения на своем сайте при соблюдении обязательных требований Программы. Напоминанием это:

- продолжительность смены не ограничена;

- проживание обязательно должно быть в организации отдыха детей и их оздоровления состоящее в реестре лагерей уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей;

**ВАЖНО**: туроператор/агрегатор/детский лагерь могут быть оштрафованы, если предложения, размещенные на промостранице официального сайта,
**не соответствуют вышеуказанным требованиям**.

В соответствии с пунктом 8.6 Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии с платежной системой «Мир» Исполнитель обязан уплатить АО «НСПК» штраф в размере 100 % (Сто процентов) от общей стоимости туристских услуг, реализованных вне рамок Программы, в том числе в случае использования Электронного терминала в целях продажи туристских услуг за пределами требований Постановления Правительства и Соглашения в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК»). А также в соответствии с пунктом 8.4. Исполнитель обязан возместить АО «НСПК» убытки, связанные с нарушением требований Постановления Правительства и Соглашения, в том числе в случаях реализации Туристских услуг, не соответствующих требованиям и (или) с нарушением требований Постановления Правительства и Соглашения, продажи Туристских услуг не в целях предоставления туристских услуг, а в целях получения Выплаты, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования от АО «НСПК»;

**5. ОТМЕНА ПОЕЗДКИ (АННУЛЯЦИЯ) ПО ИНИЦИАТИВЕ ТУРИСТА**

Для туроператора: Правила отмены и удержания фактически понесенных расходов регулируется действующим законодательством и правилами тарифов, которые вы применяете.

Для детских лагерей: Возврат происходит так же, как при обычной интернет-оплате: через интернет-терминал и электронный терминал. Возврат осуществляется по тем же связкам и по той же карте «Мир», по которым была осуществлена покупка. Кешбэк будет автоматически списан, пропорционально сумме возврата.

**6. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ПО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ**

ВАЖНО: Если покупатель аннулирует поездку, возврат осуществляется только в соответствии с правилами интернет-эквайринга. Возврат наличными средствами, банковским платежом и иными способами запрещен.

Процедуру проведения и возврата платежей в системах интернет-эквайринга запросите у Вашего банка.

Для Вашего удобства направляем процедуру, действующую у Сбербанка https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/mportal3:transactions:start – это процедура возврата на платформе интернет-эквайринга.

**7. БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ САЙТА**

ВАЖНО: С 20 мая по 31 августа 2022 года обязательно контролируйте бесперебойную работоспособность сайта вашей компании, с возможностью приобретения путевок, своевременно снимайте с продажи закончившиеся предложения, корректируйте и добавляйте новые. Все предложения, которые были добавлены или скорректированы, добавляются на сайт только после модерации.

8. **ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ – ЗАБЛОКИРУЙТЕ ПРОМОСТРАНИЦУ**

ВАЖНО: Программа завершится в 23:59 (среда) 31 августа 2022 года
по московскому времени. Поэтому просим вас, с учетом часовых
поясов, и места вашего расположения заблокировать промостраницу
с предложениями. Такое действие позволит избежать проблем с покупателями и транзакциями, на которые они будут ожидать начисления возврата (кешбэк).

9. **ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ – ПОДГОТОВЬТЕ ОТЧЕТ**

ВАЖНО: После завершения Программы в соответствии с Соглашением
с АО «НСПК», вам будет направлен отчет, который необходимо заполнить
в срок не позднее 10 рабочих дней после получения и направить в АО «НСПК».

**10. СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

Во время проведения Программы с 31 марта по 31 августа 2022 работают два контактных центра, куда можно обратиться по всем возникающим вопросам:

8-495-663-54-07 (МИР)

8-800-444-31-27 (Ростуризм)

Список вопросов и ответов FAQ также опубликован на сайте мирпутешествий.рф.

Также активные электронные адреса: deti@tourism.gov.ru и docs@tourism.gov.ru.

Благодарим и желаем Вам успешной реализации путевок в детские лагеря, довольных, счастливых и отдохнувших детей, а также эффективного участия в Программе!